

Digitalisierung – Change – Praxis

Produktivitätsberatung Workflow-Projekt im Handwerk



Das Unternehmen

Der Auftrag:

„Schauen Sie mal auf unsere
Prozesse.“

Strategische Einordnung

Strategie
Produktivität
Liquidität

Auftragsklärung

Anpassungsbedarf?
Veränderungsbereitschaft?
Führung – Mannschaft

Drei Fragen im Workshop:

Worauf sind wir stolz?

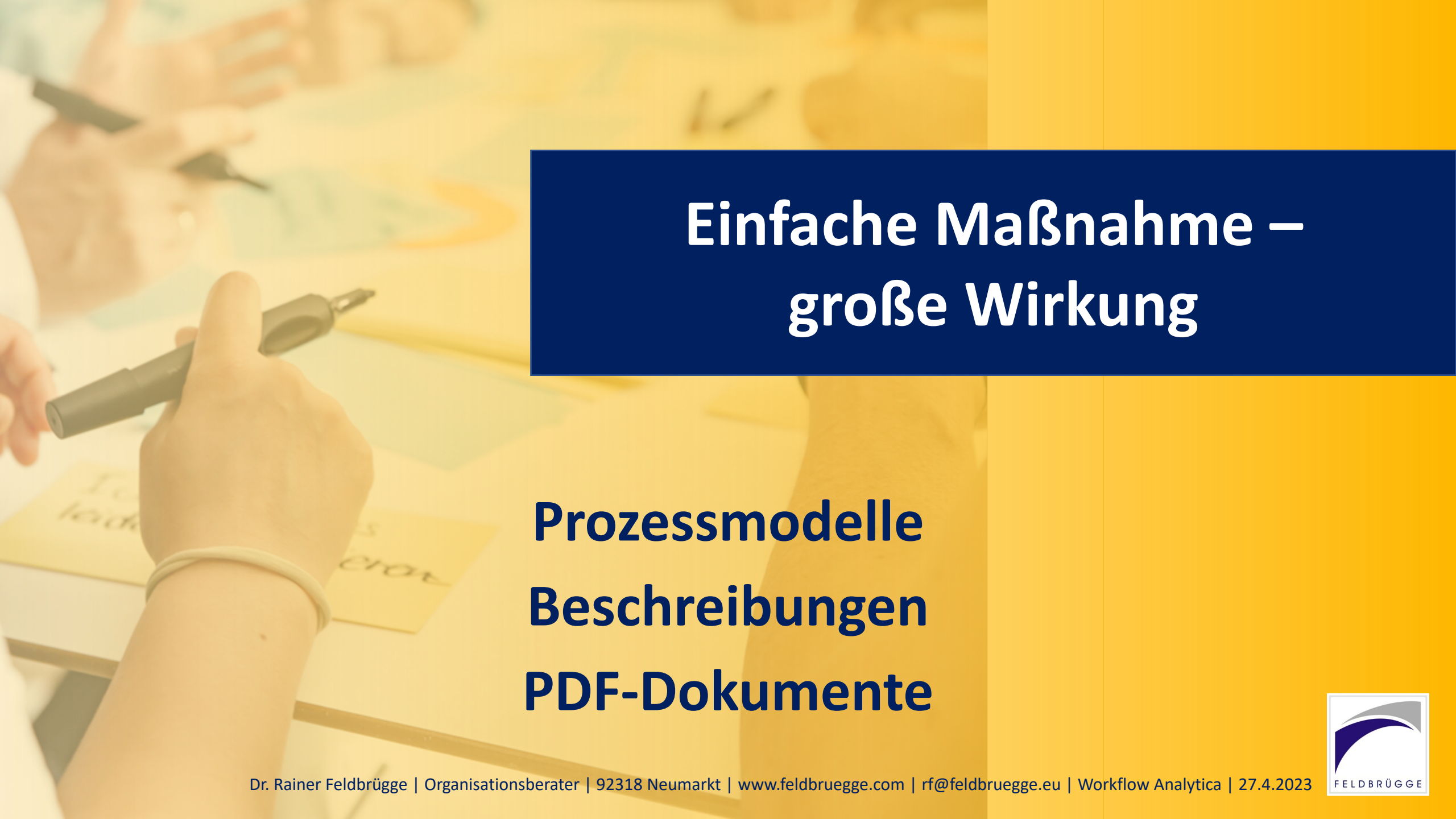
Was passiert, wenn nichts passiert?

Woran erkenne ich ein *Besser*?



3 Kernprozesse

**Fragmentiert – improvisiert – analog
inkonsistent in den Systemen
fehlende Prozess-Sicht**



Einfache Maßnahme – große Wirkung

**Prozessmodelle
Beschreibungen
PDF-Dokumente**

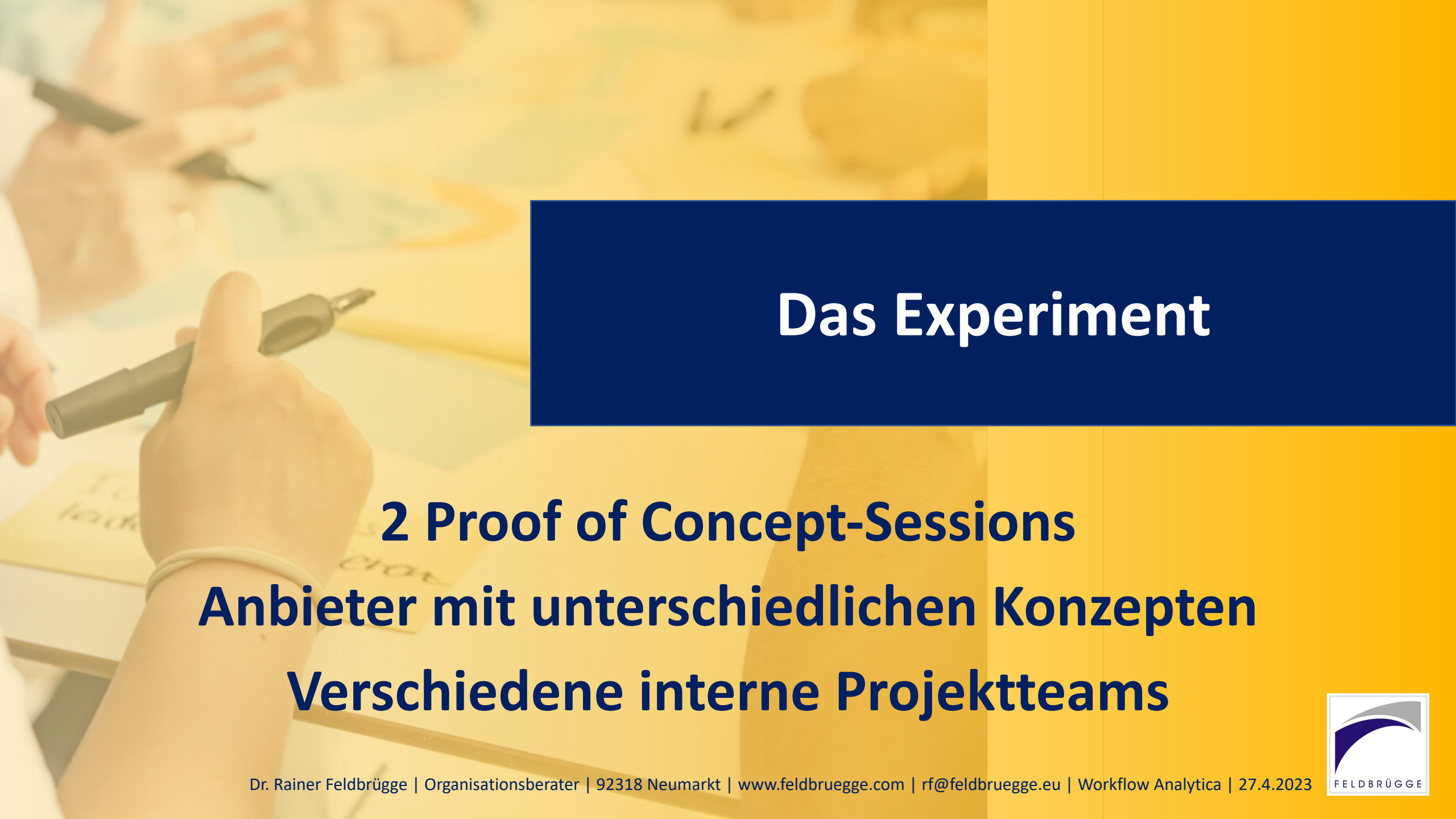
ERP- „Unterstützung“:

- Belegfluss
- Prozess als Abfolge von Dialogen
- Workflow: „Arbeitsvorrat“
- Kein Objekt „Auftrag“
- Zu klein dimensioniert



„digitale Auftragsmappe“

„kann die Software dann auch ...?“



Das Experiment

2 Proof of Concept-Sessions
Anbieter mit unterschiedlichen Konzepten
Verschiedene interne Projektteams

Meine Learnings:

- Workflow aus Produktivitätssicht
- Change Workshop mobilisiert Team
- ERP unterstützt keine Prozesse
- Herausforderung: Prozess-Sicht



The image shows a Facebook profile for Rainer Feldbrügge. The profile picture is a circular portrait of a man with glasses. The cover photo shows a man in a cap and a yellow banner for his book 'SYSTEMISCHES PROZESSMANAGEMENT'. The profile name is 'Rainer Feldbrügge' with the tagline 'Making Teams Work. Beratung für Systemisches Prozessmanagement'. It lists themes like leadership and team development, mentions his location in Neumarkt, and provides his website and contact information. There are buttons for 'Offen für', 'Profil ergänzen', and 'Mehr'. A section for 'Serviceleistungen' is also visible.

Rainer Feldbrügge
Making Teams Work. Beratung für Systemisches Prozessmanagement

Themen: #führung, #teamentwicklung, #prozessmanagement und #unternehmensnachfolge

Neumarkt in der Oberpfalz, Bayern, Deutschland · [Kontaktinfo](#)

www.feldbruegge.com

962 Follower:innen · 500+ Kontakte

[Offen für](#) [Profil ergänzen](#) [Mehr](#)

Serviceleistungen
Managementberatung, Unternehmensberatung, Führungskräfteentwicklung, Veränderungsmanagement, Führung...
[Details anzeigen](#)

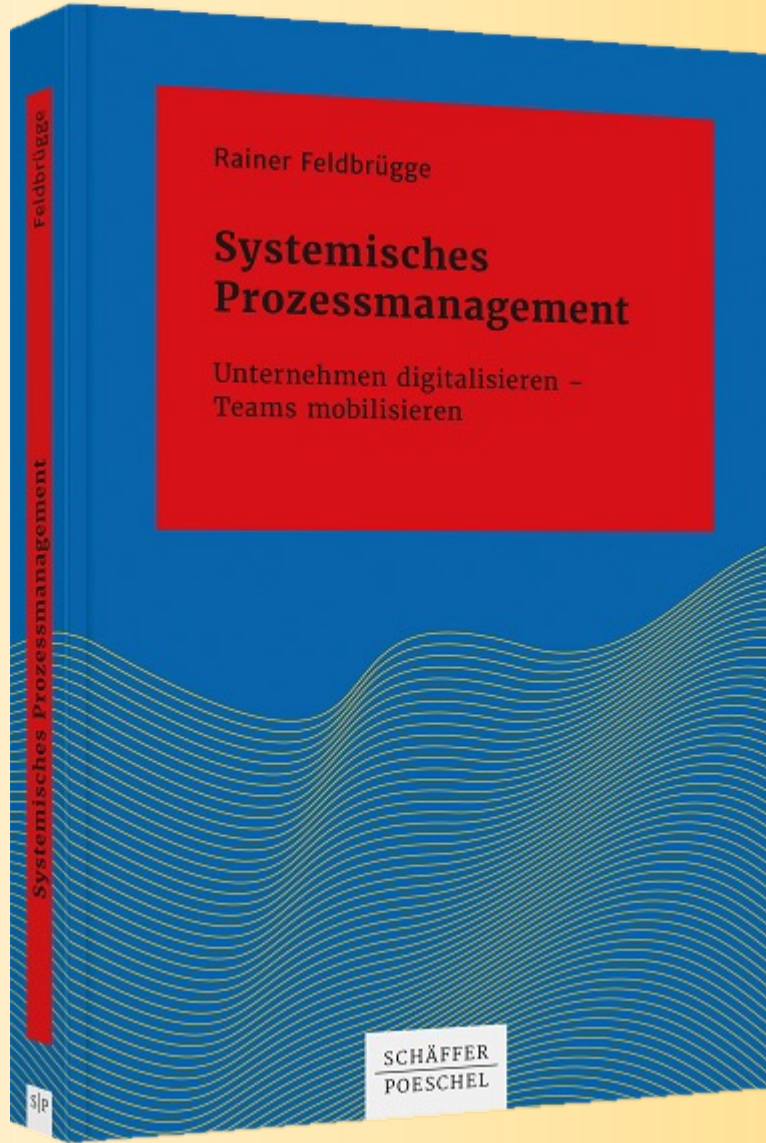
Mein neues Buch:
SYSTEMISCHES PROZESSMANAGEMENT
Unternehmen digitalisieren – Teams mobilisieren
Sichern Sie sich Ihre kostenfreie Leseprobe

Dr. Rainer Feldbrügge
Organisationsberatung

Universität Bielefeld

Kontakt

Rainer Feldbrügge
rf@feldbruegge.eu
www.feldbruegge.com



Der Werbeblock ;-)

Leseprobe:
www.feldbruegge.com

