

# Automatisierung skalieren mit Centers of Excellence

Leon Strauch @ Workflow Analytica

April 2023



# About me



## **Leon Strauch**

Senior Customer Success Manager,  
@Camunda, ansässig in Berlin

- Kommunikations- und Medienwissenschaften
- Tech, Business, Kultur
- MBA mit B2B Fokus
- Prozessorchestrierung & Automatisierung

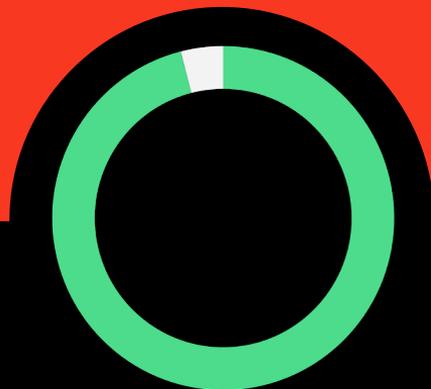


# Sind Sie das “Amazon Ihrer Industrie”?



96 % der  
Entscheidungs-  
träger stimmen  
dem zu:

**Prozess-  
automatisierung ist  
der Schlüssel zur  
digitalen  
Transformation.<sup>1</sup>**



**Aber das ist auch eine  
Herausforderung.**

**In den meisten Unternehmen  
sind für eine vollständige  
Prozessautomatisierung  
mehr als fünf Endpunkte  
notwendig<sup>2</sup>**



Manuelle  
Tätigkeiten



KI



Geschäftsregeln



Micro-  
Services



RPA



API



IoT



**Systeme**  
(Legacy + selbst  
entwickelte Systeme)

Quelle: 2023 Stand der Prozessorchestrierung, n = 755 IT-Entscheidungsträgern aus den USA, Deutschland und Frankreich.

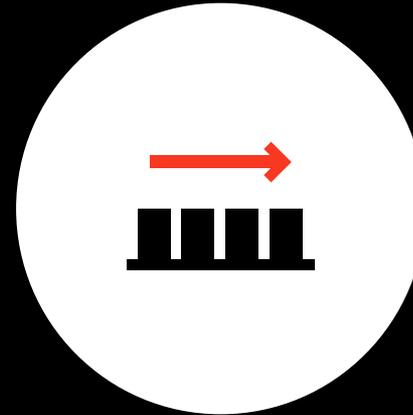
<sup>1</sup> Frage: Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu oder nicht zu: „Prozessautomatisierung ist ein wesentlicher Faktor der digitalen Transformation“?

<sup>2</sup> Frage 2: Welche der folgenden Komponenten gehören zu einer typischen Prozessautomatisierungsimplementierung in Ihrem Unternehmen?



## Wunsch

Automatisierung skalieren  
mit **bruchlosen Prozessen**.



## Wirklichkeit

Komplexität **behindert die**  
**Modernisierung**.

# Camunda – Der universelle Prozess-Orchestrator

## Orchestrieren

Sie komplexe Prozessabläufe zwischen Menschen, Systemen und Geräten.

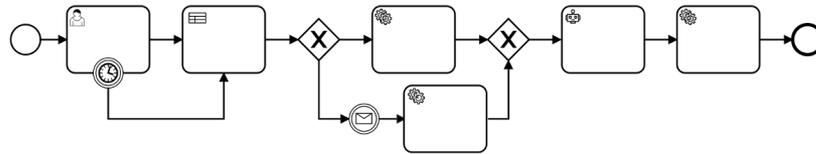
## Automatisieren

Sie jeden Prozess, jeden Endpunkt, überall.

## Transformieren

Bereiten Sie Ihr Unternehmen auf die Zukunft vor.

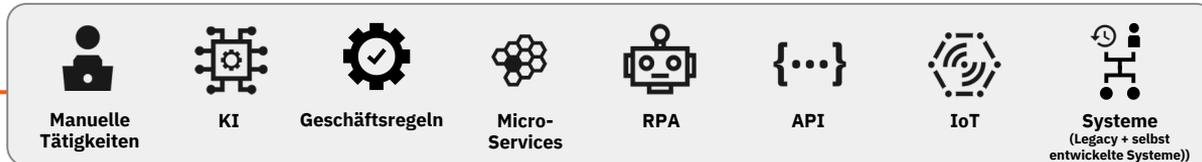
Zusammenarbeit



Flexibilität



Alle Endpunkte



# Typische Herausforderungen



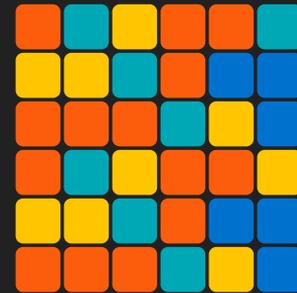
# Die “Transformations-Reise”

Erste Lösung



?

Automatisiertes  
Unternehmen



- Wie kommt man von einer, auf hunderte von Lösungen...
- ...und zwar möglichst schnell?

# Skalierung in der Praxis

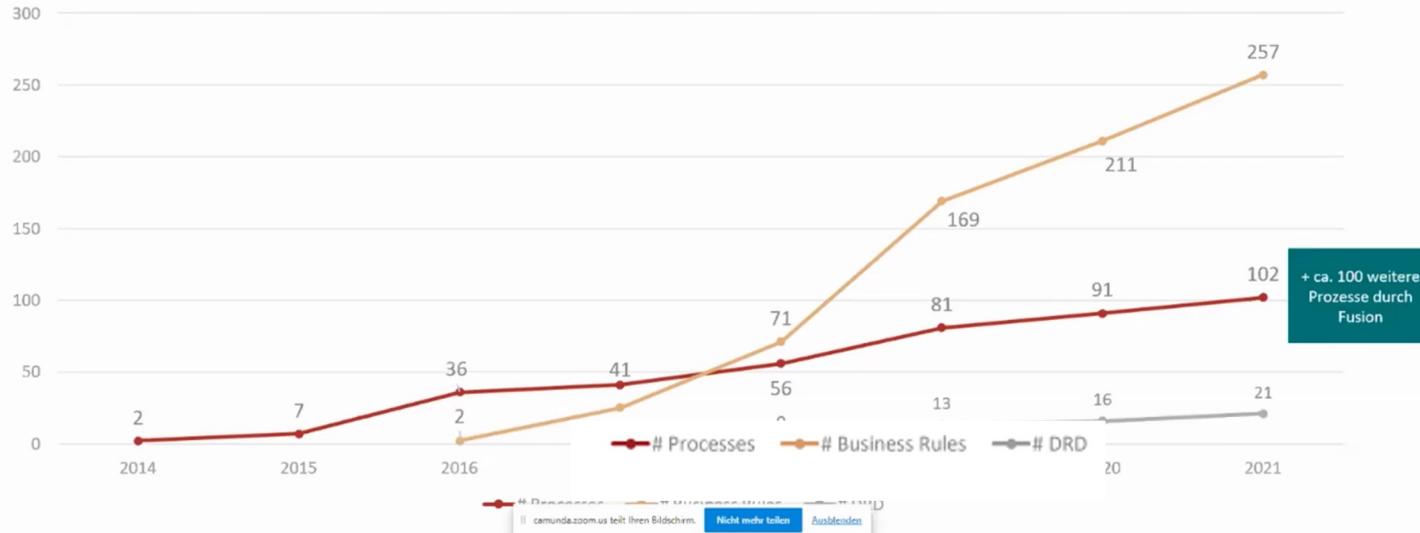


Quelle: Präsentation der Provinzial auf dem Process Automation Forum Mai 2022 ([LINK](#))

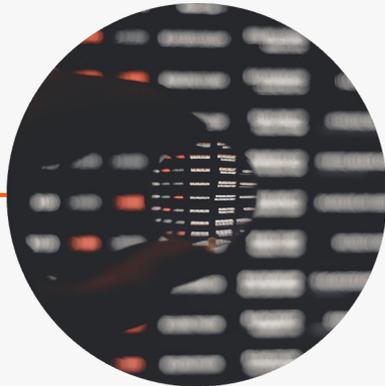
## Status Quo



Prozessautomatisierung ist etabliert und wächst. Camunda BPM und DMN sind zentrale Bausteine unseres Technologie-Stacks.



# Was ist ein CoE?



“ Ein Center of Excellence (CoE) für Prozessautomatisierung ist ein **zentralisiertes Team** aus **IT-, Entwicklungs- und BPMN-Experten**, welches die Einführung von **Prozessautomatisierung** im Unternehmen **beschleunigen** und **skalieren** soll.

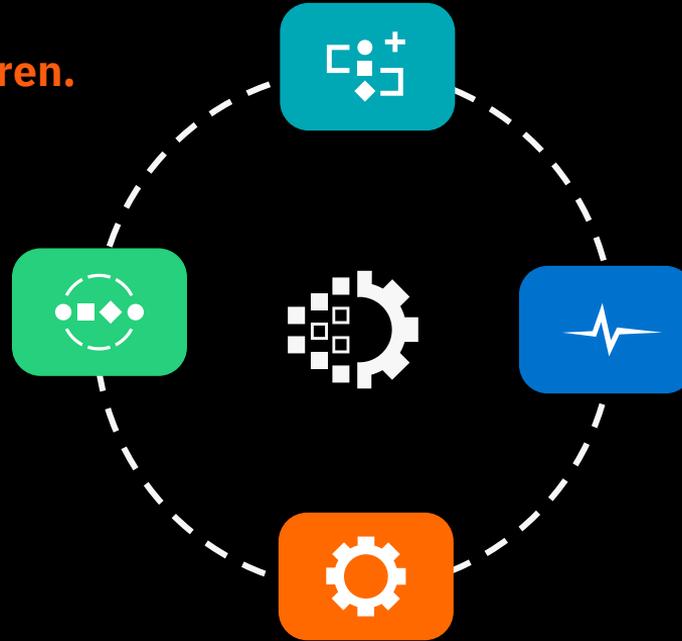
# CoE Aufgaben



Projektumsetzung

Schlüsselaktivitäten, um  
Automatisierung zu skalieren.

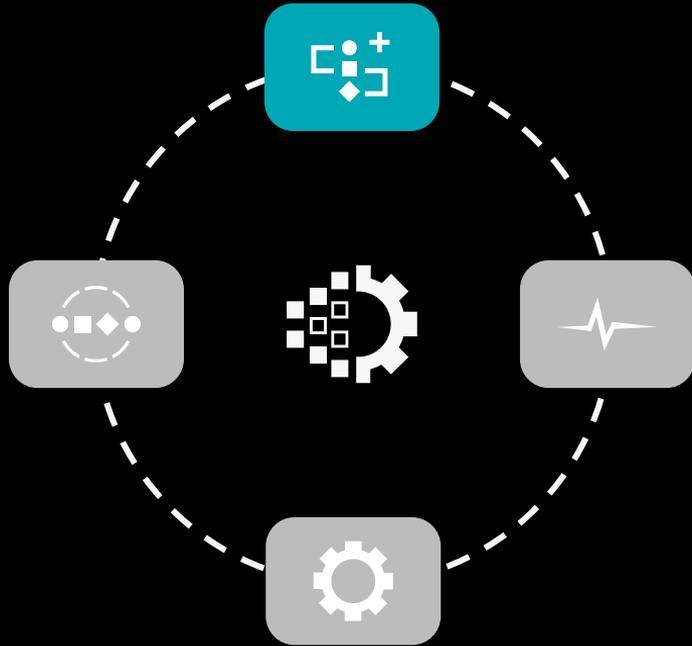
Kommunikation



Tools & Governance

Enablement

# Projektumsetzung



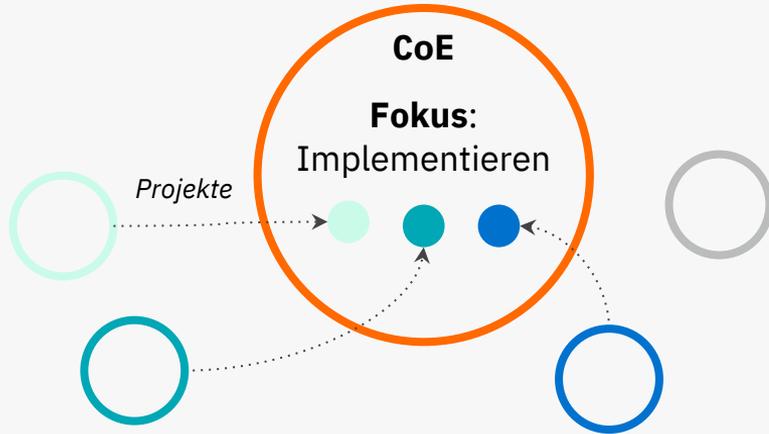
## CoE Aktivitäten

- **Automatisierungs-Pipeline managen**
- **Projekte umsetzen**
- **Teams beraten und begleiten**
- **Implementierungspartner orchestrieren**

# CoE Modelle

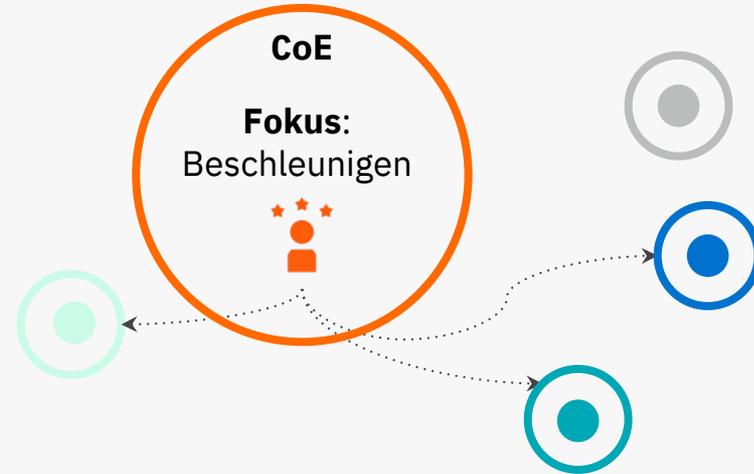
## Zentralisiert

Umsetzung von Automatisierungsprojekten im Auftrag der Business Units



## Dezentralisiert / Föderiert

Bereitstellung von Trainings und Frameworks, damit Teams projekte dezentral umsetzen können.



Business Domänen



Automatisierungsprojekte

# Projektumsetzung durch ein zentrales Team

Quelle: Präsentation von "SV Informatik" bei unserem Process Automation Forum ([LINK](#))

## Was bedeutet SQUAD ?

**S** - elbstorganisiert

**QU** - alität

**A** - gilität

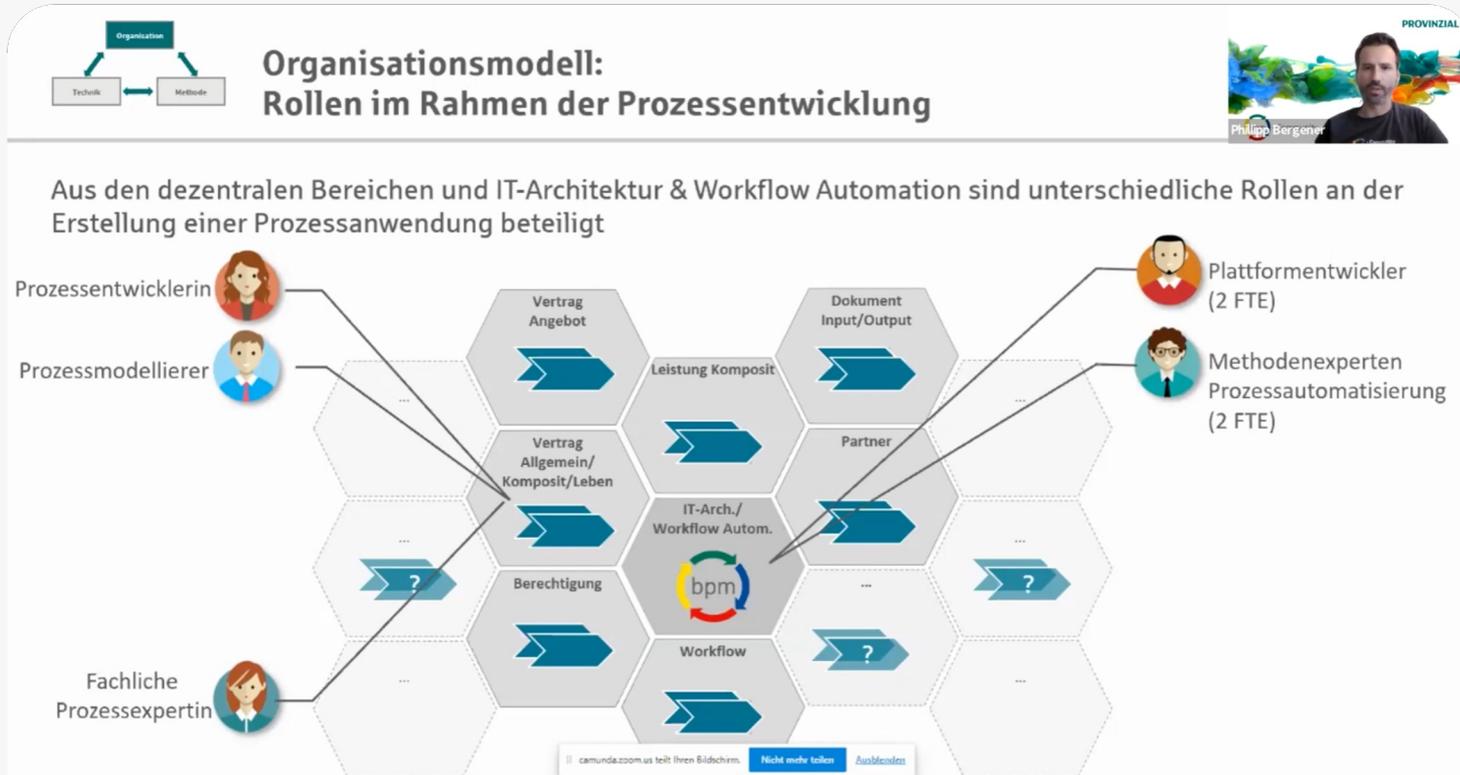
**D** - enken in Prozessen

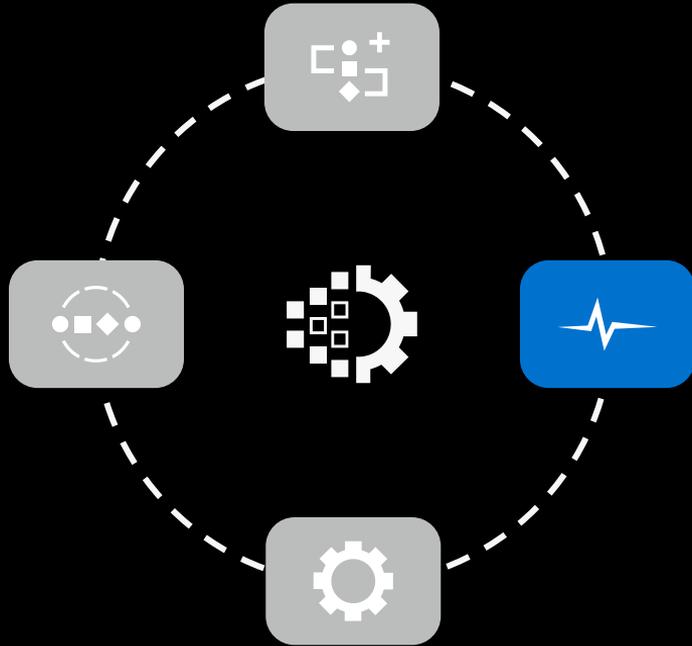
- Verfügt über Know-How aus möglichst vielen Skills, um weitestgehend eigenständig und unabhängig arbeiten zu können
- Vereint bereichsübergreifend in der SV und SVI fachliches & technisches Know-How
- Nutzt einen Mix aus verschiedenen agilen Methoden, angepasst an die Aufgaben des Teams und an die SV/SVI-Rahmenbedingungen
- Entwickelt Prozesse iterativ und gemeinsam an einem "Tisch"



# Dezentraler Ansatz | Beispiel

Quelle: Präsentation von Provinzial bei unserem Process Automation Forum ([LINK](#))





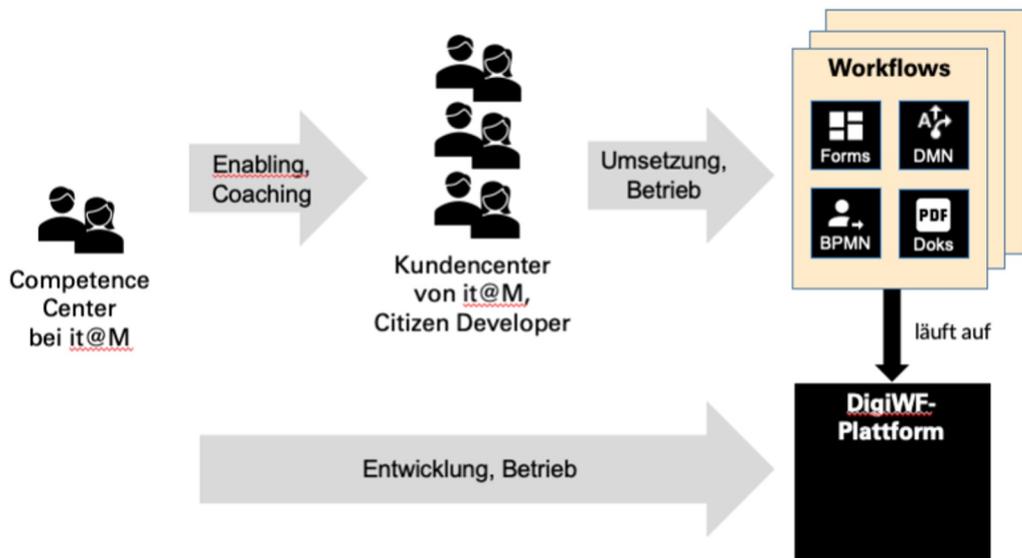
## CoE Activities

- **Automatisierungs-Tool-Stack bereitstellen**
- **Betriebs- und Organisationsmodell definieren**
- **Architekturentscheidungen treffen**
- **Wiederverwendbare Komponenten bereitstellen** (z.B. Libraries, SSO/LDAP Integrationen, Konnektoren, ...)

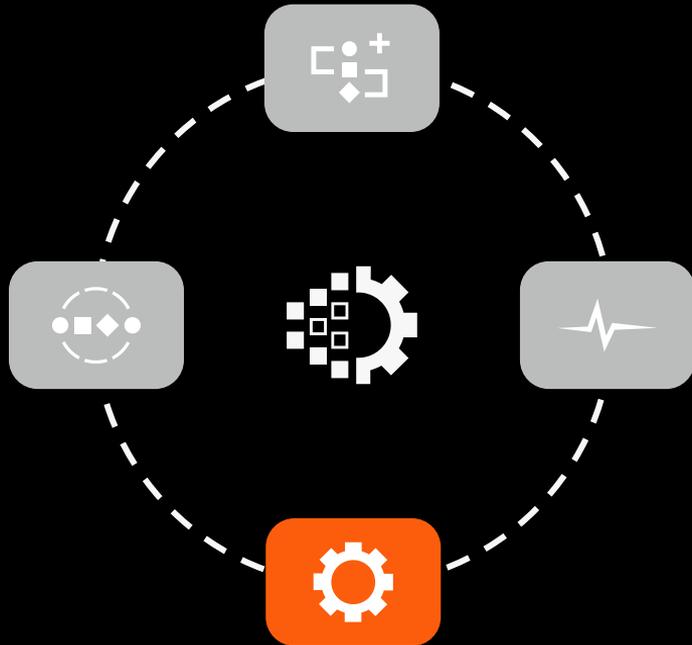
# Governance-Modell

Quelle: Präsentation der Landeshauptstadt München auf den Camunda Days in München ([LINK](#))

Um die Digitalisierung voranzutreiben, etablieren wir eine skalierende Organisation



# 🔧 Enablement



## CoE Aktivitäten

- **Benötigte Skills identifizieren**
- **Skills aufbauen (durch Schulungen, Workshops, eLearning, ...)**
- **Best Practices aufsetzen und pflegen**

# Enablement & Governance | Beispiel



Quelle: Präsentation von Desjardins auf der CamundaCon 2022 ([LINK](#))

## Governance surrounding Camunda

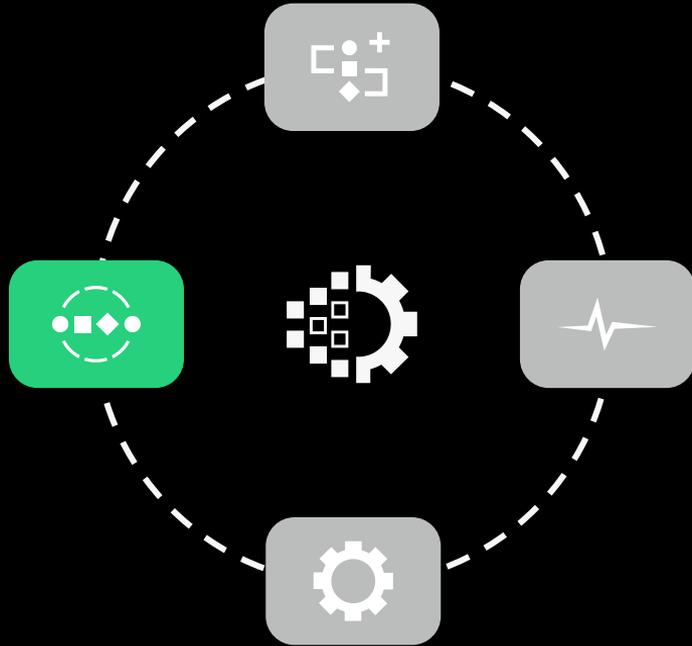


Centralized governance

Decentralized process automation development

- Mandatory training on how to use Camunda offered by the IT Foundation through the IT Campus and Camunda Academy
  - More than 210 internal resources are Camunda aware (Introduction course)
  - More than 70 developers are trained on Camunda so far
  - More than 60 developers/business analyst are trained on DMN so far
- IT Foundation offers companionship and accelerators to support business analyst and developers during all phases of their process automation with Camunda





## CoE Aktivitäten

- **Prozessdenken fördern**
- **“Horizontale” und “vertikale” Sichtbarkeit steigern**
- **Community of Practice (CoP) fördern**
  - Events
  - Slack/Teams Channels
  - Blogs
- ...

# Community | Beispiel



Quelle: Präsentation der National Bank of Canada auf der CamundaCon 2022 [\(LINK\)](#)

## Early days of the CoE: building a community



- **Bring the community back to life**
- **Building a bigger tent: IT, Ops, business**
- **Mix of technical, governance, process modeling**
- **1 hour; Every Friday**

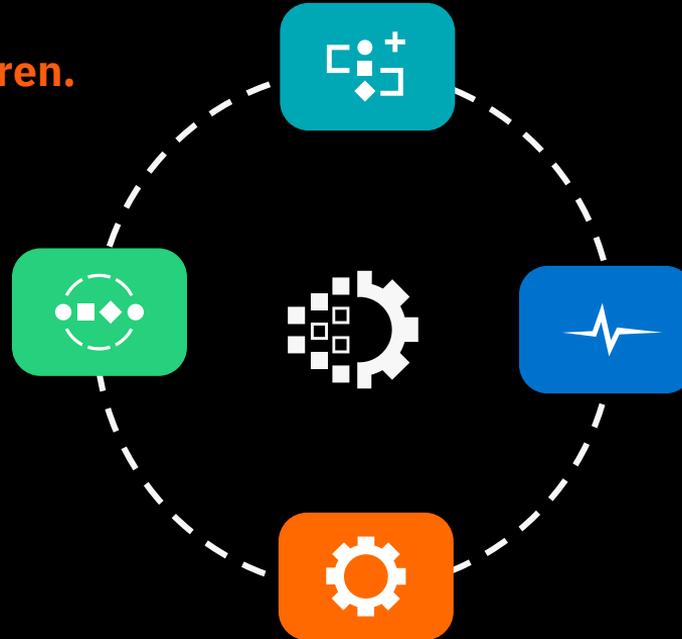
Good	Could have been better
<ul style="list-style-type: none"><li>- It works</li><li>- Great forum for governance-related questions</li><li>- Newbies have a place to ask questions</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- More business process modeling; less IT-centric</li></ul>

# CoE Aufgaben

Projektumsetzung

Schlüsselaktivitäten, um  
Automatisierung zu skalieren.

Kommunikation



Tools & Governance

Enablement

# Erfolgreich mit CoEs | National Bank of Canada

Quelle: Präsentation der National Bank of Canada at CamundaCon 2022 ([LINK](#))

## Outcomes



### Demand is growing

Mission-critical processes are moving to Camunda



### Community

40+ meetings thus far  
100+ have participated



### Time to setup new projects

Before: weeks  
Now: days



### Number of projects

27 existing  
4 going to prod (+15%)  
(Retail & Commercial only)

# Wie kann ich loslegen?



Jede Organisation  
kann von einem CoE  
profitieren



Buy-In sichern und  
iterativ loslegen



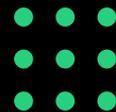
Mehrwerte liefern und  
kommunizieren



Es geht (anfangs)  
auch ohne Mandat



Spaß haben und stolz  
sein!



# Vielen Dank!



[leon.strauch@camunda.com](mailto:leon.strauch@camunda.com)



[www.linkedin.com/in/leon-strauch](https://www.linkedin.com/in/leon-strauch)



[camunda.com](https://camunda.com)

