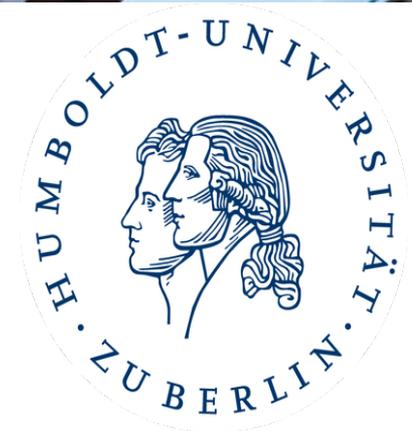


Prozessinitiativen mit dem BPM Billboard koordinieren

Prof. Dr. Jan Mendling



Nach diesem Vortrag...

 **Strategie & Vision** *Stelle Beziehung zu strategischen Zielen dar*

 **Organisationsumfeld** *Betrachte das relevante Unternehmensumfeld*

Ausrichtung **Steuerung** **Methoden** **Technologie** **Personen** **Kultur**

Entwickle Fähigkeiten im Unternehmen

 **Projekte**

 **Ergebnisse**



Prof. Dr. Jan vom Brocke



Prof. Dr. Michael Rosemann



Prof. Dr. Jan Mendling

Hände hoch, Wedding!

- Ich bin Entwickler/in
- Ich bin Prozessanalyst/in
- Ich bin Berater/in
- Ich bin Prozessmanager/in
- Ich bin Mitglied der Geschäftsführung

Ich freu mich auf Diskussionen



Jan Mendling

Einstein Professor at Humboldt-Universität zu Berlin

Germany · [Contact info](#)

500+ connections

Open to

Add profile section

More



Adjunct Professor

WU (Vienna University of Economics and Business) · Part-time
Oct 2022 - Present · 7 mos
Vienna, Austria



Einstein Professor at Humboldt-Universität zu Berlin

Humboldt University of Berlin · Full-time
Apr 2021 - Present · 2 yrs 1 mo
Berlin, Germany



Co-Founder & Head of Partnerships & Knowledge

Noreja
Jan 2021 - Present · 2 yrs 4 mos
Vienna, Austria

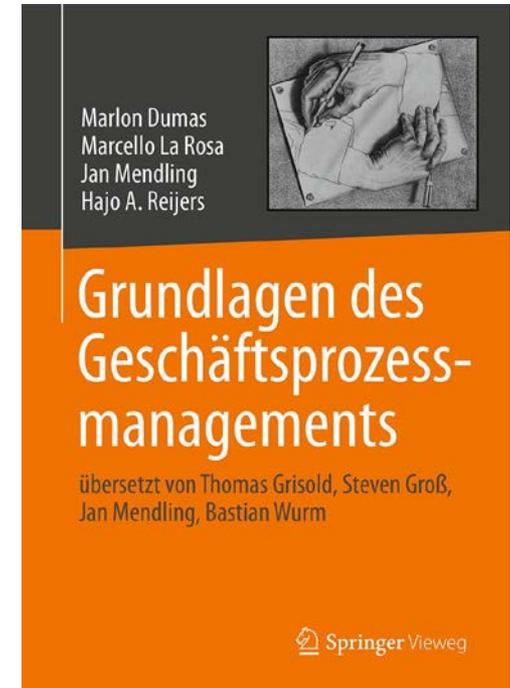


Das Erfolg von BPM-Programmen

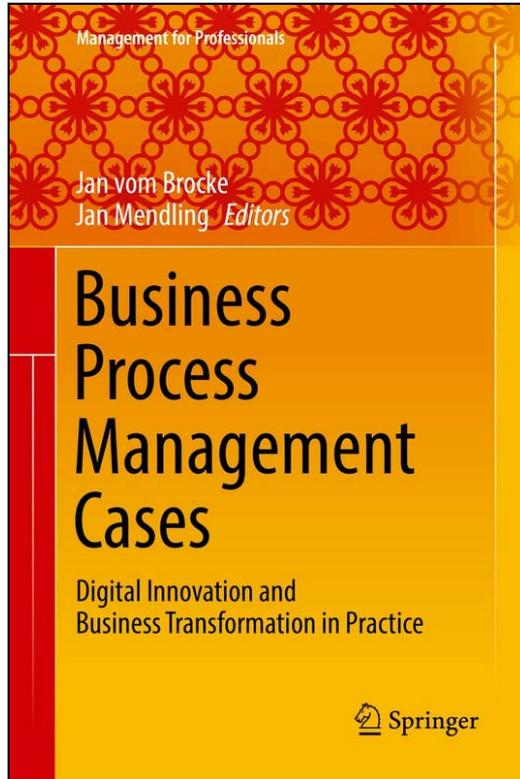


Ist das hier ein Erfolg oder ein Erfolgsfaktoren?

- a) Das BPM-Team hat ein Modellierungswerkzeug korrekt konfiguriert.
- b) Ein Prozessanalyst hat einen Six-Sigma-Schulungskurs absolviert.
- c) Die Stellenbeschreibung eines Prozessverantwortlichen wurde aktualisiert.
- d) Die Durchlaufzeit des Auftrag-bis-Zahlungseingang-Prozesses wurde um 5% reduziert.
- e) Ein BPMS wurde installiert.
- f) Die Bearbeitungszeit von über 90% der Anträge wurde auf bis zu 5 Tage verkürzt.



BPM-Initiativen steuern



How to Move from Paper to Impact
in Business Process Management.
The Journey of SAP

by

Corinne Reisert

Sarah Zelt

Joerg Wacker

Die BPM-Initiative der SAP

- **Ziel:**

- Implementierung von BPM-Initiativen auf unternehmensweiter Ebene
- zur Schaffung einer Prozessinfrastruktur und
- Kultur der Prozessverbesserung

- **Maßnahmen:**

- Productivity Consulting Group (PCG)
- SAP Process Map
- SAP Process Maturity Model
- Leistungsmessung und Prozessverbesserungen
- Portfolio von BPM-bezogenen Diensten
- Stärkung einer BPM Community

BPM-bezogene Dienste



Primary Improvement Dimension	Spot Activities leading to initial improvement recommendations	Improvement Projects implementing changes with proven impact	Transformation Services resulting in sustainable change
Processes	 Process Quick Check	  Impediment Resolution 60 Day LEAN	 CIP Enablement
People & Leadership		 LEAN Education Enablement	 LEAN Leadership
Organization & Structure	 Role Snapshot	  Perfect Day at Work Health Check	
Business Design	 DT Fast Forward	 Design for Excellence	
Systems & Data		 Data GP²S	
Customer & Stakeholders	 Customer Arena		

Resultate

Im gesamten Unternehmen wurde Prozessmanagement-Infrastruktur aufgebaut, die zu Transparenz in Kernprozessen der SAP und messbaren Prozessverbesserungen führte:

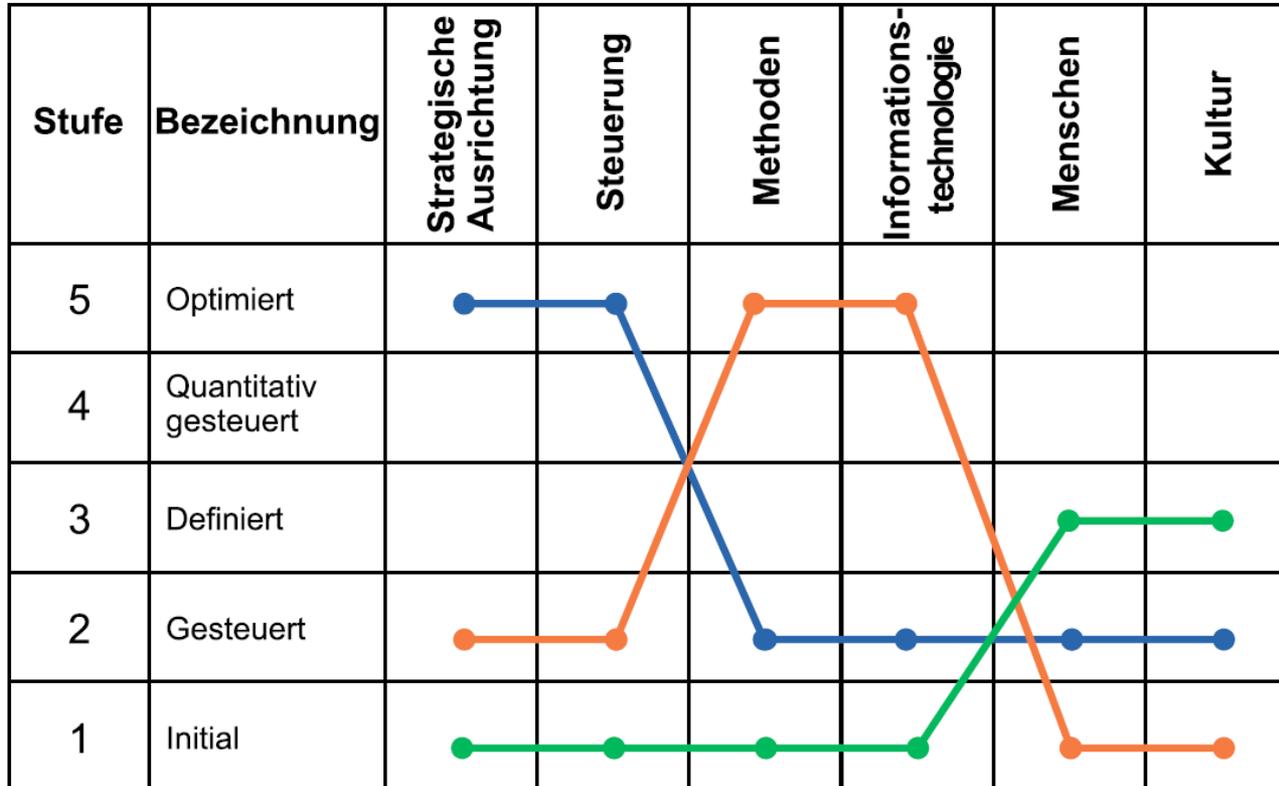
- Prozessmodellierung als Beitrag zum Verständnis der Komplexität und als Grundlage für Prozessverbesserungen
 - Mehr als 626 Mitarbeiter in Modellierung ausgebildet
 - Mehr als 1.200 Mitarbeiter in internen Schulungen
 - 92 Prozent aller Level-3-Prozesse dokumentiert und in SAP-Prozesslandkarte veröffentlicht
 - 1.023 Prozesse auf Level 3 und darunter sind dokumentiert
 - SAP-Prozesslandkarte als Referenzstruktur für IT-Projekte, Unternehmensarchitektur, Ideenmanagement, Business Continuity und Datenschutzbeauftragten
- Faktenbasiertes Instrument durch Prozessmessung, das Diskussion mit Management und Prozesskunden unterstützt und hilft, Unternehmensleistung zu messen
 - Hohe Zufriedenheit (basierend auf Stichprobe von 100 Projekten pro Jahr: 20:1 Amortisation und Kundenzufriedenheit > 75%)
 - Deutliche Verkürzung der Bearbeitungszeiten (z.B. Verkürzung der Prozesszeit im Bereich Marketing Services um bis zu 74%; vereinfachter Prozess an der Lebensmittelausgabe)

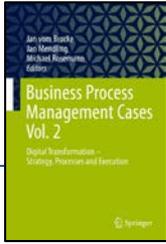
Das BPM-Reifegradmodell



Methoden	Informationstechnologie
Prozessidentifikation und -erhebung	Prozessidentifikation und -erhebung
Prozessanalyse und -verbesserung	Prozessanalyse und -verbesserung
Prozessimplementierung und -ausführung	Prozessimplementierung und -ausführung
Prozessüberwachung	Prozessüberwachung
BPM-Projekt und Programmmanagement	BPM-Projekt und Programmmanagement

Muster der BPM-Reifegrade

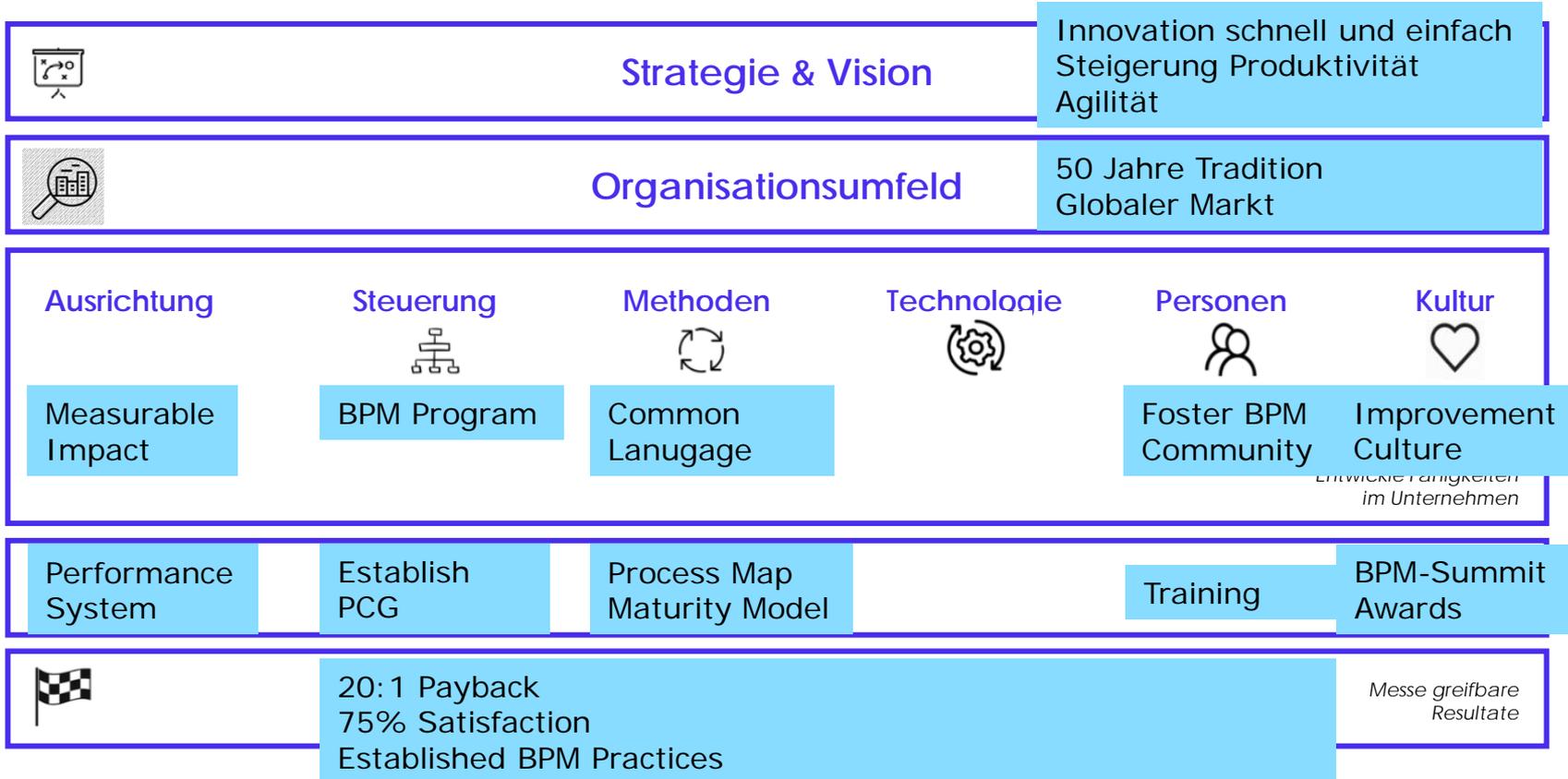
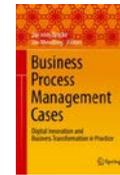




Das BPM Billboard



Das BPM Billboard



Unterschiedliche Anwendungen



Die Diskussion ist eröffnet!

Mehr Infos: www.bpm-billboard.com

 **Strategie & Vision** Stelle strategischen Zielen dar

 **Organisationsumfeld** Betrachte das relevante Unternehmensumfeld

Ausrichtung	Steuerung 	Methoden 	Technologie 	Personen 	Kultur 
--------------------	---	--	---	--	--

Entwickle Fähigkeiten im Unternehmen

 **Projekte**

 **Ergebnisse**



Prof. Dr. Jan vom Brocke



Prof. Dr. Michael Rosemann



Prof. Dr. Jan Mendling