

Schlüsselfaktor Kommunikation im digitalen Wandel

Ein Erfahrungsbericht der
S-Kreditpartner GmbH



Erfolgreich unterwegs seit 2011



2011 als Tochterunternehmen der Landesbank Berlin und der Deutschen Leasing gegründet



Kreditspezialist für die Sparkassen



623 Mitarbeiter



Systeme und Prozesse werden konsequent vereinfacht, automatisieren, kontinuierlich optimiert

Unterschiedliche Standpunkte – Sichtbare Herausforderungen

Das Team



Operative Einheiten

Gelebte Praxis

Manuelle, individuelle Bearbeitung
Geringe Affinität zur Technik
Angst vor Veränderung und Jobverlust



Fachbereich
Prozesssteuerung

Prozess-Know-how

Große Unterschiede in Bezug auf
Fachliches Know-how
Methoden-Konw-how



IT / Entwicklung

Entwickler-Know-how

Agile Arbeitsweise (SCRUM)
Hochgradig technikaffin
IT-Vokabular

Projekt Automatisierung der Bestandsprozesse



- Teils vollständig manuelle Prozesse
- Heterogene IT-Landschaft (Datensilos und Inselsysteme)
- Bedarf nach einem zukunftsfähigen, skalierbaren System
- Ablösung eines bestehenden Workflowsystems für einige Prozesse



- Neue, effiziente Prozesse mit hohem Automatisierungsgrad
- Höchstmaß an sinnvoller Standardisierung
- BPMN-Prozessmodell als gemeinsame Sprache zwischen IT und Fachbereich



60

hochautomatisierte Bestandsprozesse



1.350.000

Prozessinstanzen

Learnings / Best Practices

Transparenz

Feedback

Anwendergerecht

Klarheit & Verständlichkeit

Nicht nur digital

Push-Prinzip

Rechtzeitigkeit & Regelmäßigkeit

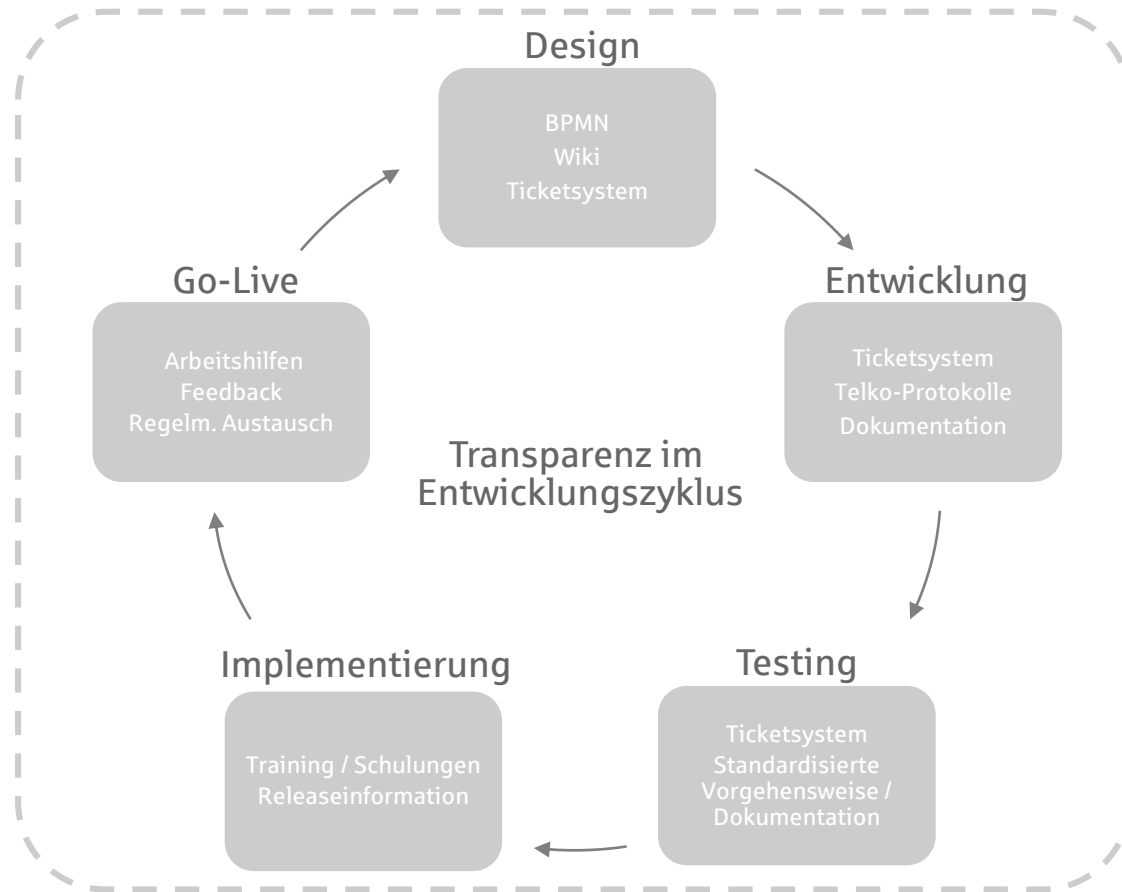
Offenheit

Erfolge

Kollaboration



Wissen in der Sprache der Nutzer zugänglich







Antje Schulz

S-Kreditpartner GmbH
Bereich Geschäftsentwicklung
0172 457 0547
antje.schulz@s-kreditpartner.de



Bettina Blum

S-Kreditpartner GmbH
Bereich Geschäftsentwicklung
0162 3187524
bettina.blum@s-kreditpartner.de